

Entrevista: OPEN MIND Services



KÄRCHER

En Kärcher, un equipo de 15.330 personas en 80 países trabaja conjuntamente para hacer el mundo un poco más limpio. Como empresa familiar sostenible, está convencida de que las cosas importantes deben cuidarse para que duren y conserven su valor en el futuro. Kärcher ofrece soluciones de limpieza y cuidado en todo el mundo. Como producto, como servicio. Como un paquete completo para usuarios profesionales o como un artículo indispensable para cada hogar. En 1935, Alfred Kärcher sentó las bases del éxito al fundar su empresa. Hoy en día, Kärcher es el líder mundial del mercado en tecnología de limpieza y una gran empresa global con una facturación de 3.160 millones de euros en 2022.

www.kaercher.com

Entrevistados:

Achim Sanzenbacher

Jefe de creación de prototipos

Michael Bensch

Especialista en CAM y fresado del equipo de creación de prototipos



Achim Sanzenbacher y Michael Bensch de Kärcher y Steffen Völker y Aleš Vurušič de OPEN MIND, de izquierda a derecha.

Kärcher confía en el sistema CAD/CAM *hyperMILL* para la creación de prototipos desde 2018. ¿Por qué eligieron *hyperMILL* entonces?

Buscábamos un proveedor que ofreciera un servicio integral con una solución CAD/CAM tecnológicamente puntera. Para nosotros era importante encontrar un socio para una cooperación fiable y de confianza, y de OPEN MIND nos convenció el software. También nos convencieron las innovadoras estrategias de *hyperMILL* y, en particular, la tecnología de 5 ejes. Además, los servicios individuales fueron decisivos.

El cambio a un nuevo sistema CAD/CAM es siempre un reto. ¿Cómo describiría el proceso de implantación?

Teníamos claro que sería una tarea muy exigente. Sin embargo, en OPEN MIND supimos rápidamente que habíamos elegido al socio adecuado. Desde el principio, siempre hubo un intercambio de información continuo y orientado a las soluciones. Nos escuchaban y podíamos recurrir a nuestro contacto de OPEN MIND ante cualquier problema. Juntos analizamos y optimizamos los procesos. La implantación y el apoyo a los procesos se desarrollaron sin problemas. Siempre quisimos este tipo de apoyo de un socio fiable.

¿Y cómo es la cooperación hoy en día?

Nuestra persona de contacto en OPEN MIND comprueba regularmente si todo funciona o si necesitamos ayuda. Esto significa que no tenemos que involucrarnos nosotros mismos ni preocuparnos por nada, lo cual es ejemplar. Mientras tanto, somos beta testers y tenemos así la oportunidad de probar nuevas funciones en el entorno de producción real. Estamos impresionados por el apoyo mutuo y el intercambio de experiencias. En definitiva, podemos decir que hemos recibido un concepto global que funciona en todos los aspectos. Con *hyperMILL*, tenemos una solución CAD/CAM de alto rendimiento y unos servicios convincentes en todos los ámbitos.

¡Visite nuestro sitio web para conocer más sobre los servicios integrales de OPEN MIND!



www.openmind-tech.com/es/servicio/

 **OPEN MIND**
THE CAM FORCE

We push machining to the limit

www.openmind-tech.com