

# インタビュー OPEN MINDの テクニカルサービス



## KÄRCHER

ケルヒャーでは、80カ国、15,330人の従業員が、世界をよりクリーンにするために力を合わせています。大切なものはその価値を将来にわたって維持できるように大切に扱われなければならないと確信しています。ケルヒャーは、クリーニングとお手入れのソリューションを世界中に提供しています。製品として、サービスとして。プロフェッショナルのための完全なパッケージとして、あるいは各家庭に欠かせない必需品として。1935年、アルフレッド・ケルヒャーは会社を設立し、成功の礎を築きました。今日、ケルヒャーはクリーニング技術の世界的なマーケットリーダーであり、2022年には31億6,000万ユーロの売上高を誇る世界的な大企業です。

[www.kaercher.com/](http://www.kaercher.com/)

インタビュー:

試作チーム 責任者

**Achim Sanzenbacher 氏**

試作チーム CAM および加工担当者

**Michael Bensch 氏**



左から右へ、ケルヒャー社のAchim Sanzenbacher氏とMichael Wussack氏、オープンマインド社のSteffen Völker氏とAleš Vurušič氏。

**ケルヒャー社は、2018年から製品の試作開発にhyperMILL CAD/CAMシステムを採用しています。なぜhyperMILLを選んだのですか？**

私たちは、技術面において先進的なCAD/CAMソリューションと包括的なサービスを提供するプロバイダーを探していました。私たちにとって、信頼できる協力関係を築けるパートナーを見つけることが重要でしたが、OPEN MINDは私たちが納得するのに足りる企業でした。また、革新的なhyperMILLの加工手法、特に5軸テクノロジーにも大きな説得力を感じました。さらに、個別のテクニカルサービスも決め手となりました。

**新しいCAD/CAMシステムへの切り替えは、大きなチャレンジといえます。導入プロセスについて教えてください。**

非常に困難な作業であることは明らかでした。しかし、OPEN MINDが正しいパートナーであることは、すぐにわかりました。当初から、常に解決策を見据えた情報交換が継続的に行われていました。OPEN MINDのスタッフは、どんな問題にも耳を傾けてくれました。一緒にプロセスを分析し、最適化しました。導入から実運用まで非常にスムーズに進みました。私たちは、信頼できるパートナーからこのようなサポートを提供してもらうことを常に求めていました。

**今日の協力関係はどのようなものでしょうか。**

OPEN MINDの担当者が定期的に連絡くれ、すべてがうまくいっているか、サポートが必要かを確認してくれます。つまり、私たち側からサポートを求める必要がなく、何も心配する必要がないということです。一方、私たちはベータ・テスターなので、実際の製造環境で新機能をテストする機会があります。私たちは、相互サポートとノウハウの交換に感銘を受けています。最終的には、全ての面で有効に働く全体的なコンセプトを手に入れたと言えます。hyperMILLを選んだことによって高性能なCAD/CAMソリューションだけでなく、あらゆる分野において納得のいくサービスを手に入れることができたのです。

包括的な OPEN MIND  
サービスの詳細については、当社の  
Web サイトをご覧ください。



[www.openmind-tech.com/jp/service/](http://www.openmind-tech.com/jp/service/)

**OPEN MIND**  
THE CAM FORCE

We push machining to the limit

[www.openmind-tech.com](http://www.openmind-tech.com)