

Klantinterview: OPEN MIND Services



KÄRCHER

Bij Kärcher werkt een team van 15.330 mensen in 80 landen samen om de wereld een beetje schoner te maken. Als duurzaam familiebedrijf is het ervan overtuigd dat belangrijke dingen met zorg moeten worden behandeld, zodat ze lang meegaan en hun waarde in de toekomst behouden. Kärcher biedt wereldwijd reinigings- en onderhoudsoplossingen. Als product, als service en als dienstverlening. Als compleet pakket voor professionele gebruikers of als onmisbare must-have voor elk huishouden. In 1935 legde Alfred Kärcher de basis voor succes toen hij zijn bedrijf oprichtte. Vandaag de dag is Kärcher wereldmarktleider in reinigingstechnologie en een grote wereldwijde onderneming met een omzet van 3,16 miljard euro in 2022.

www.kaercher.com

Geïnterviewden:

Achim Sanzenbacher

hoofd prototyping

Michael Bensch

CAM- en freesspecialist
in het prototyping-team



Achim Sanzenbacher en Michael Bensch van Kärcher en Steffen Völker en Aleš Vurušič van OPEN MIND, van links naar rechts.

Kärcher vertrouwt sinds 2018 op het hyperMILL CAD/CAM-systeem voor prototyping. Waarom hebben jullie destijds voor hyperMILL gekozen?

We waren op zoek naar een leverancier die een uitgebreide service bood met een technologisch toonaangevende CAD/CAM-oplossing. Het was belangrijk voor ons om een partner te vinden voor een betrouwbare samenwerking en met OPEN MIND waren we overtuigd door de software. We waren ook overtuigd door de innovatieve hyperMILL strategieën en in het bijzonder de 5-assige technologie. Daarnaast waren de individuele ondersteunende diensten doorslaggevend.

Overstappen naar een nieuw CAD/CAM systeem is altijd een uitdaging. Hoe zou u het implementatieproces beschrijven?

Het was ons duidelijk dat dit een zeer veeleisende taak zou worden. We wisten echter al snel dat we met OPEN MIND de juiste partner hadden gekozen. Vanaf het begin was er altijd een voortdurende, oplossingsgerichte uitwisseling van informatie. Er werd geluisterd en we konden met elk probleem terecht bij onze OPEN MIND contactpersoon. Samen hebben we de processen geanalyseerd en geoptimaliseerd. De implementatie en procesondersteuning verliepen heel soepel. Dit soort ondersteuning wilden we altijd al van een betrouwbare partner.

En hoe ziet de samenwerking er vandaag de dag uit?

Onze OPEN MIND contactpersoon controleert regelmatig of alles werkt en of we ondersteuning nodig hebben. Dit betekent dat we ons er zelf niet mee hoeven te bemoeien en dat we ons nergens zorgen over hoeven te maken, wat ideaal is. Ondertussen zijn we bètatester en hebben we dus de kans om nieuwe functies in de echte productieomgeving te testen. We zijn onder de indruk van de samenwerking en de uitwisseling van ervaringen. Kortom, we kunnen zeggen dat we een totaalconcept hebben gekregen dat in alle opzichten werkt. Met hyperMILL hebben we een krachtige CAD/CAM-oplossing en op alle gebieden goede service.

Bezoek onze website voor meer informatie over de uitgebreide OPEN MIND-diensten!



www.openmind-tech.com/nl/service/

 **OPEN MIND**
THE CAM FORCE

We push machining to the limit

www.openmind-tech.com