

## Algemene voorwaarden voor evenementen van OPEN MIND Technologies AG

Het bedrijf OPEN MIND Benelux BV, Titaniumlaan 86, 5221 CK 's-Hertogenbosch, (hierna: "OM") biedt product-gerelateerde hyperCAD-S en hyperMILL trainingen (hierna: "Events") voor bedrijven (hierna: "Klant") via haar website op basis van de volgende Algemene Voorwaarden (hierna: "AV"), tenzij OM en de Klant uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen in een individueel geval op basis van een aanbod (bijvoorbeeld op basis van een individueel aanbod aan de Klant) en de aanvaarding ervan (hierna: "Individueel Contract") op grond van artikel 6: 217 BW:

### 1 Algemeen, toepassing

- 1.1 Events worden gegeven in het kader van gestandaardiseerde trainingen zowel met fysieke aanwezigheid als online. Face-to-face trainingen worden meestal gegeven in de gebouwen van OM, OM-partners of overeenkomstige opleidingscentra. In zeldzame gevallen worden trainingen ook gegeven in geselecteerde hotels of vergelijkbare externe faciliteiten. In overleg ook in gebouwen die door de Klant ter beschikking worden gesteld. De details van de evenementen vloeien voort uit de beschrijving in de OM-evenementencatalogus of de website van OM of uit een individuele contractuele overeenkomst. Individuele contractuele overeenkomsten zijn in principe onderworpen aan de bepalingen van deze AV, tenzij anders overeengekomen tussen de partijen in een Individueel Contract
- 1.2 Er bestaat geen recht op uitvoering van een evenement door een bepaalde spreker of op een bepaalde locatie, voor zover in een individuele overeenkomst dienaangaande niet uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen.
- 1.3 Op afwijkende overeenkomsten zijn de bepalingen van deze AV van toepassing. Eventuele afwijkende en/of aanvullende algemene voorwaarden van de Klant worden geen onderdeel van de overeenkomst.
- 1.4 OM raadt de Klant aan om deze AV evenals de verdere wettelijke en contractuele teksten te downloaden en zelfstandig af te drukken c.q. op te slaan voor de documentatie van de betreffende zakelijke transactie. Een volledige opslag van de contractteksten voor de betreffende zakelijke transactie vindt niet plaats door OM.

### 2 Registratie & beschrijving van het bestelproces

- 2.1 De registratieformulieren in de online shop van OM voor het boeken van evenementen vormen geen juridisch bindend aanbod voor het sluiten van een overeenkomst, maar dienen om de Klant uit te nodigen een bindend contractueel aanbod te doen (zogenaamde uitnodiging tot het doen van een aanbod).
- 2.2 De juridisch bindende indiening van het aanbod door de Klant voor het betreffende geselecteerde evenement vindt plaats door te klikken op de knop " Aanmelden". De Klant is gedurende 14 dagen vanaf de datum van het aanbod gebonden aan dit voorstel. OM heeft het recht het reserveringsvoorstel van de Klant te weigeren tot de aanvaarding ervan. Het aantal deelnemers aan de evenementen is beperkt, zodat er geen recht op deelname bestaat tot de aanvaarding van een inschrijving door OM.

- 2.3 De overeenkomst komt pas tot stand na ontvangst door de Klant van een door OM afgegeven akkoordverklaring in tekstvorm (bijv. e-mail). Onmiddellijk na ontvangst van het inschrijvingsformulier van de Klant stuurt OM een orderbevestiging naar het e-mailadres dat de Klant in het inschrijvingsformulier heeft opgegeven. Deze orderbevestiging dient uitsluitend om de bestelling te bevestigen en de wettelijke verplichtingen van OM na te komen, maar vormt geen aanvaarding van het contract door OM in de zin van artikel 6: 217 BW. De verklaring van aanvaarding van het contract door OM gebeurt uitdrukkelijk in het kader van een afzonderlijke e-mail. De facturatie door OM geldt in deze zin ook als bevestiging.
- 2.4 OM verstrekt de Klant de individuele voorbereidende technische stappen voor het afsluiten van het contract.
  - a. Inleiding van het bestelproces: Als de Klant zich op de sub pagina <https://www.openmind-tech.com/nl/service/training.html> bevindt, kan hij kiezen tussen verschillende trainingen/evenementen. Als de Klant klikt op de pijl in de kolom "Registreren" voor het gewenste evenement, wordt hij naar een registratieformulier geleid.
  - b. Het registratieformulier toont de inhoud van de training en de respectievelijke prijs als nettoprijs. Verder wordt de Klant gevraagd om zijn/haar persoonlijke gegevens in te voeren in het registratieformulier. De Klant ontvangt een overzicht van het te boeken evenement en de belangrijkste contractuele informatie (met name de totaalprijs en zijn of haar bestelgegevens) en heeft de mogelijkheid om deze gegevens nogmaals op juistheid te controleren. Om correcties aan te brengen, moet het registratieformulier worden gesloten en moet de selectie van het gewenste evenement opnieuw worden gestart in overeenstemming met 2.4. a hierboven.
  - c. Als de Klant een definitieve boeking voor het evenement wil maken, moet hij/zij op de laatste knop "Registreren" klikken.
- 2.5 Inschrijven kan ook per e-mail of fax. In dit geval ontvangt de Klant binnen veertien dagen een bevestiging van inschrijving of een annulering of het aanbod om op een wachtlijst geplaatst te worden. Het contract met OM wordt alleen gesloten na bevestiging van de inschrijving (e-mail is voldoende). Facturering door OM wordt ook beschouwd als bevestiging in deze zin.
- 2.6 Telefonische aanvragen worden alleen beschouwd als reserveringen door OM. Om een evenement vast te leggen moet de Klant binnen zeven dagen definitief reserveren per e-mail, fax of via de online shop van OM. De Klant wordt hierover nogmaals apart geïnformeerd in het telefoongesprek.

### **3. werkdocumenten / copyright**

- 3.1 Deelnemers ontvangen alle relevante werkdocumenten (bijv. trainingsdocumenten) bij aanvang van het evenement. Er is geen recht op het overhandigen van werkdocumenten, tenzij dit uitdrukkelijk is opgenomen in het relevante individuele contract.
- 3.2 OPEN MIND behoudt zich alle rechten voor op de werkdocumenten en de evenementen en hun inhoud. De werkdocumenten zijn uitsluitend beschikbaar voor de deelnemers. Als OM werkdocumenten beschikbaar stelt, krijgt de Klant een eenvoudig gebruiksrecht voor deze voor interne doeleinden van de Klant. Elke vorm van reproductie van de opleidingsdocumenten, in hun geheel of essentiële delen ervan, evenals hun verspreiding vereist de voorafgaande schriftelijke toestemming van OM of een overeenkomst in die zin in het individuele contract.

#### **4. Annulering en niet-deelname / omboeking**

- 4.1 De Klant kan zich uit het contract terugtrekken tot 21 dagen in het geval van een face-to-face training en tot 14 dagen in het geval van een online training voor het begin van het geboekte evenement, telkens zonder bijkomende kosten ("annulering"). De annulering moet in schriftelijke vorm worden gedaan. Bij annuleringen die minder dan 21 dagen of 14 dagen voor aanvang van het evenement worden ontvangen, worden de volledige deelnamekosten in rekening gebracht. De Klant heeft het recht te bewijzen dat OM geen schade of slechts een aanzienlijk lagere schade heeft geleden als gevolg van de annulering.
- 4.2 Niet-deelname aan het evenement staat gelijk aan annulering. De deelname van een vervangende deelnemer van hetzelfde bedrijf is te allen tijde mogelijk tot voor aanvang van het evenement zonder extra kosten. Een gedeeltelijke terugtrekking uit een evenement of een gedeeltelijke vervangende deelname is uitgesloten.
- 4.3 De Klant kan eenmalig omboeken voor een andere evenementdatum of een ander evenement tot 21 dagen of 14 dagen voor aanvang van het evenement. Voor het omboeken naar een nieuwe datum kunt u een mail sturen naar [training.benelux@openmind-tech.com](mailto:training.benelux@openmind-tech.com). Indien een omboeking niet mogelijk is, neemt OM contact op met de Klant.

#### **5. annulering van evenementen, uitstel en noodzakelijke programmawijzigingen**

- 5.1 Een evenement kan te allen tijde door OM worden geannuleerd of verschoven om dringende redenen waarvoor OM niet verantwoordelijk is, maar die de evenementen van OM aanzienlijk belemmeren of onmogelijk maken, zulks naar het redelijke oordeel van OM, in het bijzonder in geval van onvoldoende deelnemers, annulering of 5.2 In het geval dat OM verantwoordelijk is voor een gebeurtenis of een reeks van gerelateerde gebeurtenissen die buiten de redelijke controle van OM vallen (inclusief, maar niet beperkt tot, bedrijfsstoringen buiten de schuld van OM, oproer, officiële maatregelen of vereisten, stroomstoringen, arbeidsconflicten van derden, wetswijzigingen, natuurrampen, epidemieën, explosies, branden, overstromingen, oproer, terroristische aanslagen en oorlogen) ("Overmacht").
- 5.2 In geval van onvoldoende deelnemers zal de annulering door OM uiterlijk twee weken voor aanvang van het evenement worden doorgegeven.
- 5.3 In geval van annulering zal OM een alternatieve datum aanbieden of eventueel het reeds betaalde deelnamegeld restitueren. Verdere aansprakelijkheidsclaims en schadeclaims die geen betrekking hebben op schade aan leven, lichaam of gezondheid zijn uitgesloten, voor zover er geen sprake is van opzet of grove nalatigheid van OM, haar vertegenwoordigers of haar plaatsvervangers (in het bijzonder kosten voor hotelreserveringen, transportdiensten en dergelijke).
- 5.4 Het evenementenprogramma wordt op lange termijn gepland en is onderhevig aan regelmatige kwaliteitscontroles. Daarom heeft OM te allen tijde het recht om naar eigen goeddunken het dienstenaanbod van de evenementen verder te ontwikkelen en te wijzigen, voor zover dit inhoudelijk, methodisch of organisatorisch noodzakelijk is (bijv. wijziging van evenementenlocaties, evenementenpartners, programmapunten of sprekers) en voor zover de doelstelling van het evenement niet fundamenteel wordt gewijzigd. De Klant wordt zo vroeg

mogelijk op de hoogte gebracht van noodzakelijke wijzigingen van de locatie of het programma van het evenement, in het bijzonder een wijziging van sprekers. Kennisgevingen worden door OM verstuurd naar het door de Klant opgegeven post- of e-mailadres.

## 6. prijzen en betalingsvoorwaarden

- 6.1 De te betalen deelnamekosten voor de evenementen zijn gebaseerd op de prijzen zoals zijn vermeld in de online shop, de OM Evenementcatalogus, de OM website of een individuele contractuele overeenkomst ( Individueel Contract ). Tenzij het Individueel Contract anders bepaalt, gelden de vermelde of overeengekomen deelnameprijzen voor evenementen:

Presentatietrainingen

- a. inclusief koffie/thee/water en catering, voorbereidingsinspanningen van OM en eventuele werkdocumenten voor de deelnemers;
- b. netto, d.w.z. de vergoedingen zijn te vermeerderen met de wettelijke Nederlandse BTW.

- 6.2 OM biedt de volgende betalingsmogelijkheden: Aankoop op rekening.
- 6.3 Tenzij anders vermeld op een factuur of in de individuele overeenkomst, dienen de deelnamekosten binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur door de Klant te worden overgemaakt op de rekening van OM: ABN AMRO BANK, IBAN: NL40 ABNA 0491 8944 06.
- 6.4 Bepalend voor de tijdigheid van de betalingen door de Klant is de ontvangst van het totale bedrag op de daartoe door OM aangewezen rekening.
- 6.5 Indien de betaling niet voor aanvang van het evenement met deelnemersidentificatie door OM is ontvangen, kan OM de deelname aan het evenement weigeren. Verdere aanspraken van OM blijven onverminderd van kracht.

## 7. Algemene aansprakelijkheid van OM en verjaringstermijn

- 7.1 In het geval van gebrekkige diensten is OM alleen aansprakelijk jegens de Klant (i) voor schade die door haar en haar wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende vertegenwoordigers opzettelijk of door grove nalatigheid is veroorzaakt, (ii) volgens de Wet Productaansprakelijkheid en (iii) voor schade door letsel aan leven, lichaam of gezondheid waarvoor OM, haar wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende vertegenwoordigers verantwoordelijk zijn.
- 7.2 OM is niet aansprakelijk in geval van lichte nalatigheid, tenzij OM zelf een wezenlijke contractuele verplichting heeft geschonden waarvan de nakoming de goede uitvoering van de overeenkomst in de eerste plaats mogelijk maakt en op de naleving waarvan de contractpartner regelmatig mag vertrouwen ("zorgplicht"). Deze aansprakelijkheid voor de schending van de zorgplicht is beperkt tot de contract- gerelateerde en voorzienbare schade in het geval van materiële schade en financieel verlies. Aansprakelijkheid voor gedeerde winst, gemiste besparingen, bedrijfsonderbrekingen en voor andere gevolgschade op afstand is uitgesloten. Voor een enkel schadegeval en per contractjaar is de aansprakelijkheid voor de schending van de zorgplicht van OM bovendien beperkt tot de overeengekomen nettowaarde van het betreffende contract.
- 7.3 Schadeclaims verjaren binnen een jaar na het wettelijke begin van de verjaringstermijn. De wettelijke termijnen blijven onaangetast in geval van opzettelijk of grof nalatig plichtsverzuim door OM, haar wettelijke vertegenwoordigers of plaatsvervangende agenten, evenals in gevallen van letsel aan leven, lichaam of gezondheid.

- 7.4 De bovenstaande paragrafen 7.1 - 7.3 zijn van overeenkomstige toepassing op aanspraken op vergoeding van kosten en andere aansprakelijkheidsclaims van de Klant tegen OM.

## **8. gegevensbescherming**

- 8.1 OM verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming (AVG = Algemene Verordening Gegevensbescherming). Persoonsgegevens worden - tenzij een deelnemer toestemming heeft gegeven voor een ander gebruik - uitsluitend verwerkt ten behoeve van de uitvoering en afhandeling van het geboekte evenement.
- 8.2 In sommige gevallen worden tijdens de evenementen beeld- en geluidsopnamen gemaakt. Het is niet uitgesloten dat deelnemers direct of indirect herkenbaar zijn op deze opnames. Het door OM geproduceerde foto- en/of filmmateriaal wordt gebruikt en gepubliceerd (bijv. in brochures, bedrijfsbladen, intranet) voor interne kwaliteitscontrole en voor communicatie binnen het bedrijf of de bedrijvengroep. Daarnaast voor follow-up rapportage en externe communicatiedoelinden, evenals voor reclaimedoelinden, onder andere op onze websites, mediaplatforms en sociale medianetwerken (Facebook, Instagram, LinkedIn), in gedrukte reclame of voor virale marketing. OM heeft een gerechtvaardigd belang bij deze gegevensverwerking zoals bedoeld in de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming), aangezien de gegevensverwerking noodzakelijk is om de evenementen te documenteren, te verbeteren, te promoten en erover te rapporteren. Door zich in te schrijven voor OM-evenementen gaat OM ervan uit dat er geen algemene redenen zijn tegen de productie en de beschreven publicatie van de beeld- en geluidsopnames. Elke deelnemer kan te allen tijde bezwaar maken tegen de productie en publicatie van opnamen van hem of van zijn of haar persoon op elk moment in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Om dit te doen, stuurt de Klant een bericht naar: OPEN MIND Technologies Benelux BV, Titaniumlaan 86, 5221 CK 's-Hertogenbosch
- 8.3 Meer informatie over gegevensbescherming, uw rechten als betrokkene en de behandeling van persoonsgegevens door OM is beschikbaar op: <https://www.openmind-tech.com/nl/privacy/>

## **9. overige voorwaarden**

- 9.1 Op elke individuele overeenkomst tussen OM en de Klant en de totstandkoming of beëindiging daarvan is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 De bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit en verband houden met deze AV of een individuele overeenkomst - ook met betrekking tot het afsluiten en de beëindiging ervan - met een handelaar, een rechtspersoon van publiek recht of een publiekrechtelijk speciaal fonds, is OPEN MIND Technologies Benelux B.V. Titaniumlaan 86, 5221CK 's-Hertogenbosch  
De bovenstaande keuze van deze bevoegde rechtbank is exclusief voor de Klant.
- 9.3 Indien een bepaling van deze AV of van een individuele overeenkomst nietig is of wordt, tast dit de geldigheid van deze individuele overeenkomst niet aan, tenzij het vasthouden aan de individuele overeenkomst een onredelijke hardheid zou betekenen voor een van de partijen. De partijen vervangen de nietige bepaling door een bepaling die de bedoeling van de partijen op het moment van het sluiten van het contract op effectieve wijze het dichtst benadert. Wijzigingen en aanvullingen moeten schriftelijk worden overeengekomen.
- 9.4 Wijzigingen van en aanvullingen op een individuele overeenkomst moeten ten minste schriftelijk worden overeengekomen. Dit geldt ook in het geval van een wijziging van dit artikel 9.3.

- 9.5 De inhoud van een Individueel Contract vervangt alle eerdere verklaringen van OM met betrekking tot het onderwerp van uitvoering van dit individuele contract.

Versie september 2023